Quito, a 29 de Marzo de 2023

Sres. Castillo de Amaguaña

Presente.

Por medio de la presente, informo que se realizó el ajuste a los aplicativos del Club con lo que se detalla a continuación:

|  |
| --- |
| **Sistema Cobranzas** |
| 1. **Solicitar que las descargas de los débitos sean automáticos para las entidades Banco Internacional y Banco Guayaquil y evitar realizar el proceso de forma manual. (Proceso similar al de débito pichincha).**   **Respuesta:**   * Se da solución a la novedad reportada, se realiza el ajuste y se valida con el personal técnico del club. * Se realizan cambios a la base:   INSERT INTO zona (Cod\_Zona, Zona, Cobrador, forma\_pago\_debito, Celular, mostrar, email)  VALUES ('23', NULL, 'INTERNACIONAL SCI', 'DEI', NULL, 1, NULL);  INSERT INTO zona (Cod\_Zona, Zona, Cobrador, forma\_pago\_debito, Celular, mostrar, email)   * VALUES ('24', NULL, 'INTERNACIONAL SCE', 'DEI', NULL, 1, NULL);        1. **Actualizar el archivo de carga de Cuotas de Funcionamiento en Banco Guayaquil de acuerdo al formato actual. AMERICAN EXPRESS, VISA, MASTERCARD**   **Solución:**   * Se procede al ajuste de los archivos de descarga y se valida el proceso      1. **Establecer un tiempo indefinido para los socios que solicitan exoneración de Cuotas de Funcionamiento por Capacidades Especiales al 50%, considerando que el sistema solo establece 3 años y al cumplirse este tiempo nuevamente genera las facturas de las Cuota de Funcionamiento con valores del 100%. Ampliar el rango de fechas.**   **Solución:**   * Se procede al ajuste en la base de datos para que el sistema proceda como se indica en la petición.  1. **Corrección en formato de fechas en reporte de invitaciones**   **Solución:**   * Se corrige librería del reporte y se envía el cambio.      1. **Se reporta novedad con envío de correo sobre las notificaciones de pagos a los socios**   **Solución:**   * Se ajusta correo como herramienta predeterminada en Windows * La primera vez que se ejecuta Thunderbird cuando se envíe el correo, se debe deshabilitar el visto de alerta de que existe otro programa intentando enviar correo.        1. **Cambiar meses de morosidad de 6 a 4 meses en reporte “Socios por anularse”.**   **Solución:**   * Se procede con el cambio solicitado en la pantalla y en el envío de correo al socio.  1. **Ajustar proceso “Migración Pac” para que apunte a nueva configuración de base sistema contable alojado en la nube**   **Solución:**   * Se realiza el ajuste en el proceso de conexión y se valida con el usuario.  1. **Ajuste proceso “Migración Siaccess”, se solicita se pueda sincronizar en la base de este proceso los campos: “fecha nacimiento”, “correo”, “celular”, “dirección domiciliaria” del socio**   **Solución:**   * Se procede con el ajuste al proceso para actualizar los campos indicados y se valida con el usuario. |

Atentamente.

Ing. Pavel Torres V.